

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

**A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA**

E-mail \*

biancacoelhi05@gmail.com

\*

- ☒ Solicitação de garantia
- ☐ Solicitação de assistencia tecnica

Solicitação de dados da revenda loja/empresa: \*

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:\*

Sua resposta

CNPJ 05.290.335/0001-05/ CEP 35700208/ Casa do Exaustor/ Rua General Osorio, 108, Nao consta -  
Sao Geraldo, Sete Lagoas, MG/ Telefone: 31986237108

Solicitação de dados do cliente final: \*

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

CPF: 39126074869/ CEP 05172185/ Rua Laranjal do Jari, 200, apto 156A, Vila Pirituba, São Paulo, - SP/  
Telefone 11 984142218/ Data de nascimento: 05/09/1996/ E-mail: biancacoelho05@gmail.com

Informar e-mail para contato. \*

biancacoelho05@gmail.com

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). \*

11 98414-2218

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora)\*

Sua resposta

Nº NF-e 000.050.992 SÉRIE 002

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. \*

Exaustor Sicflux Sonora 11 Bivolt

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. \*

Código produto KFT02003051 - 1 unidade

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica \*


☒ Defeito no produto

☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. \*

Desde que foi instalado, está fazendo um barulho muito alto.

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \*


 IMG\_3449 - Bian...

 Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: \*

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

 IMG\_3567 - Bian...

 Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas \* possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.

☒ Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários